

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Juin 2023

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent aux relations entre la Société ACD et toute personne qui utilise le site web [www.acd-chauffage.com](http://www.acd-chauffage.com) (ci-après le « Site Web »)

Tout accès à et ou utilisation du Site Web emporte l'acceptation sans réserve, pleine et entière, de l'ensemble des termes des présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que tous documents s'y référant tels que la politique de protection des données de la vie privée et cookies.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions, droits, obligations, responsabilités et limites applicables à toute utilisation du Site Web, par tout utilisateur tel que ci-dessous défini.

## PREAMBULE – LEXIQUE

**Données :** désignent les informations concernant l'Utilisateur, y compris ses Données à caractère personnel, fournies directement ou indirectement par cet Utilisateur, lorsqu'il utilise les Services du Site Web.

L'Utilisateur garantit à ACD fournir des informations exactes et à jour en particulier son identité et ses coordonnées.

**Données à caractère personnel :** désignent au regard de l'article 4.1 du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (Règlement 2016/679 ou RGPD) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après nommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel, les données relatives à l'Utilisateur du Site Web permettant son identification.

**Services :** désignent l'ensemble des actions et fonctionnalités proposées par le Site Web et qui sont accessibles à l'Utilisateur. Le Site Web présente les informations décrivant l'Entreprise ACD ; met en avant les produits et prestations de services commercialisés par ACD à destination des particuliers et professionnels.

**Utilisateur :** désigne toute personne physique accédant au Site Web, pour son compte ou pour le compte d'une personne morale, qu'elle soit simple visiteur, prospect ou Client.

## 1. CONTENU DU SITE ET LIMITE DE RESPONSABILITES

L'Utilisateur doit prendre à sa charge les frais de connexion et d'installation du matériel lui permettant l'accès à internet et l'utilisation du Site Web ACD-chauffage. La Société ACD prend toutes les précautions nécessaires à la compilation et l'exactitude des informations fournies dans ce Site Web, qu'elle examine régulièrement et met à jour. Néanmoins, ACD ne peut-être tenue pour responsable de la précision, de l'exactitude, de la mise à jour ou de l'exhaustivité de l'information figurant dans ce Site Web (hors informations relatives à la description des produits et services vendus sur le Site Web), notamment s'agissant de la disponibilité de tel produit ou tel service.

ACD ne pourra ainsi en aucun cas – ans la limite des règles d’ordre public applicables et en particulier s’agissant de la sécurité des données personnelles – être tenue pour responsable de toute suppression de données, défaillance, de tout défaut, délai d’utilisation ou interruption et, plus généralement, de tout dommage direct, indirect ou fortuit où de tout autre dommage résultant notamment de l’utilisation du Site Web par l’utilisateur du Site Web par l’Utilisateur ou de sa non-disponibilité.

De même, la société ACD décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d’une intrusion frauduleuse d’un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site Web.

ACD ne peut garantir que ce Site Web soit exempt de virus ou autres éléments nocifs ni d’autres éléments susceptibles de présenter des caractéristiques nuisibles ou destructrices et ne pourra être tenue responsable d’un quelconque dommage à cet égard. Par ailleurs, ACD ne peut-être tenue responsable de ‘utilisation ou de l’abus des informations contenues dans ce Site Web et se réserve le droit de transmettre, aux autorités compétentes, l’information concernant les Utilisateurs qui ne respectent pas la législation nationale et de suspendre leurs accès.

La responsabilité d’ACD ne pourra être engagée pour une cause dont le fait générateur a pour origine en cas de force majeure, y compris si un tel cas de force majeure touche un de ses sous-traitants, ainsi que tout événement hors de son contrôle exclusif.

Enfin, l’Utilisateur reconnaît et accepte qu’en l’état actuel de la technique, ACD ne puisse garantir une disponibilité continue du Site Web, ni des produits et services que ce dernier met en avant.

ACD s’engage à prodiguer les efforts nécessaires afin de rendre le Site Web disponible de manière continue, sauf en cas d’opération de maintenance, de mise à jour ou par suite d’événements échappant à son contrôle pouvant créer des interruptions de service, en tout ou partie, des perturbations plus ou moins importantes.

Dans de tels cas, ACD prendra les mesures raisonnables dont elle dispose pour traiter ces interruptions ou perturbations.

## **2. COMPORTEMENT ET BONNE CONDUITE**

Chaque Utilisateur se doit d’utiliser le Site de manière responsable, avec respect et courtoisie à l’égard des droits d’ACD et de tout tiers.

En accédant au Site Web, l’Utilisateur s’engage et garantit notamment à :

- Disposer des qualités et compétences requises pour utiliser le Site Web
- Avoir un comportement conforme à l’ensemble des dispositions des présentes conditions générales et à respecter ces conditions générales ;
- Communiquer des données exactes, exhaustives et à jour ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d’ACD et des éventuels tiers ;
- Respecter toutes les lois en vigueur y compris celles du pays d’où il accède au Site Web ;
- Utiliser le Site Web dans la limite de ses fonctionnalités et de sa destination.
- En outre, l’Utilisateur s’interdit, notamment :
  - d’utiliser les fonctionnalités du Site Web à des fins non prévues dans les conditions générales, ou contraire à la destination du Site Web et/ou de porter atteinte aux droits d’ACD ou de tout tiers ;
  - D’utiliser une fausse identité ou de tromper autrement que ce soit ;
  - De communiquer à ACD des coordonnées et informations fausses, usurpées ou erronées ;
  - De télécharger vers le Site Web, afficher, rendre accessible ou transmettre par tout moyen et notamment par courrier électronique :
    - Des contenus qu’il n’aurait pas le droit de télécharger

- Un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, pourtant atteinte à la vie privée d'une personne, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue notamment racial, ethnique ou autre,
  - Tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipements de télécommunication ;
- Perturber ou interrompre le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux connectés
- Accéder à des Données à caractère personnel qui ne lui sont pas destinées où entrer dans un serveur ou une partie du Site Web auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à avoir accès.
- Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système et notamment du Site Web, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation.
- Usurper ou tenter d'usurper l'identité d'un autre Utilisateur ou de tout tiers ;
- Nuire à une personne physique ou morale par le biais du Site Web ;
- Porter atteinte à la réputation d'ACD, du Site Web, d'un ou plusieurs autres Utilisateurs ou de tout tiers.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas divulguer des informations personnelles ou confidentielles diffusées au travers du Site Web ou dont il aurait connaissance de par l'utilisation du Site Web ou provenant de Tiers. A fortiori, l'Utilisateur s'abstient de tout traitement de Données à caractère personnel obtenues sur le Site Web ou par son biais et notamment de tout collecte ou de toute utilisation non autorisée ou détournée et de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée et aux données à caractère personnel ou à la réputation d'un ou plusieurs autre(s) Utilisateur(s) ou toute autre personne physique ou morale.

Les Utilisateurs sont invités à signaler à ACD toute utilisation frauduleuse du Site Web dont ils auraient connaissance et notamment tout contenu qui contreviendrait aux interdictions énoncées dans les conditions générales ou plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur.

### **3. FICHIERS ELECTRONIQUES – PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

Dans le cadre de son activité, ACD, agissant en qualité de responsable de traitement, procédé à un traitement informatisé des données de ses clients et prospects dans le respect de la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Pour toutes les informations la protection de ses Données à caractère personnel, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de protection des Données personnelles/cookies qui fait partie intégrante des présentes conditions générales.

### **4. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site Web est la propriété d'ACD, qui l'exploite.

Sauf mention contraire, ACD est propriétaire ou licencié de la totalité des éléments du Site Web, notamment les textes, marques, dénominations sociales, logos, produits, noms de domaine, présentations, graphismes, illustrations, photographies, films, arborescence et mises en forme.

Ace titre, leur représentation, reproductive, diffusion, adaptation, partielle ou totale, le traitement en partie ou en intégralité, à des fins commerciales ou on, sont interdits sans accord préalable. Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation expresse du détenteur des droits attachés aux éléments du Site Web utilisés sans autorisation s'expose à une action en contrefaçon.

En particulier, l'usage du logo et de la marque d'ACD est soumis à l'autorisation expresse d'ACD. Tous les noms de services sont protégés et détenus par ACD ou ses partenaires et ne doivent pas être enregistré comme nom de domaine, ou une partie des coms de domaine, ou de marques par une tierce personne.

De même toute représentation, reproduction, imbrication, diffusion, adaptation, rediffusion, partielle ou totale, de la base de données contenue dans le Site Web est interdite sauf autorisation préalable et expresse du détenteur des droits attachés à la base de données utilisée.

Cela n'affecte pas le téléchargement des informations autorisées (fiches produits etc....) par les fournisseurs et ses partenaires, tant que celles-ci ne sont pas utilisées à des fins illégales ou nuisibles pour ACD

Il est également précisé que la reproduction de tous éléments ou documents présents sur le Site Web à titre d'information est toutefois autorisée à condition que cela soit en vue d'un usage strictement personnel et privé.

An tout état de cause, sur toute copie autorisée de tout ou en partie du contenu du Site Web, devra figurer la mention du Site Web ainsi que ACD. Il est concédé à l'Utilisateur du Site Web aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site Web.

Tous les droits qui ne sont pas expressément conférés par les présentes sont réservés.

## **5. LIENS HYPERTEXTE**

Les Utilisateurs du Site Web ne peuvent pas mettre en place un lien hypertexte en direction du Site Web sans l'autorisation écrite, expresse et préalable d'ACD.

Par ailleurs, le Site Web contient des informations provenant de tierces personnes vers d'autres sites internet.

ACD ne contrôle ni l'exactitude des informations qui s'y retrouve, ni leur contenu. En cas de contenu illégal, erroné ou incomplet et en particulier en cas de dommages qui pourraient en découler de l'usage ou non-usage des informations ainsi proposées, la responsabilité en incombe exclusivement aux éditeurs de ces sites internet tierces.

ACD ne peut-être, dans la limite des règles d'ordre public applicables, tenue pour responsable de leur contenu. Les liens vers d'autres sites sont employés au propre risque de l'Utilisateur.

ACD n'assumera ainsi, dans la limite du droit d'ordre public applicable, aucune responsabilité que ce soit directement ou indirectement, résultant de l'accès aux ou de la navigation sur les sites internet tiers, ni de l'utilisation des informations que l'Utilisateur trouvera sur ces sites tiers, ni de la perte éventuelle d'informations liée à l'utilisation des liens hypertextes par l'Utilisateur.

## **6. INVALIDITE D'UNE CLAUSE**

Si une juridiction ou autre autorité compétente juge que l'une des clauses des présentes conditions générales d'utilisation constitue une violation de la loi qui est dépourvue de validité ou est inopposable à quelque titre que ce soit, les autres clauses continueront à produire leurs pleins et entiers effets dans la mesure où elles reflètent raisonnablement l'intention des parties. La Clause jugée invalide ou inopposable sera réputée modifiée, complétée ou limitée dans la seule mesure requise pour al rendre valide et opposable.

## **7. MODIFICATION DU SITE WEB ET DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

ACD se réserve le droit de modifier à tout moment les informations et le contenu du Site Web y compris les présentes conditions générales d'utilisation. Toute modification prend effet dès sa publication sur le Site Web. La poursuite de l'utilisation du Site Web après publication des modifications implique l'acceptation pleine et entière, et sans aucune réserve, desdites modifications par l'Utilisateur. Il est par conséquent recommandé de lire les conditions générales d'utilisation à chaque visite sur le Site Web.

## **8. DROIT APPLICABLE, MEDIATION ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont exclusivement soumises au droit français.

En cas de litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution, l'Utilisateur est tenu d'adresser ses réclamations par écrit au Service Consommateur de la société à l'adresse suivante :

**ACD – SERVICE CONSOMMATEURS – 36 RUE DE TOURCOING 59290 WASQUEHAL**

À défaut de résolution amiable du litige avec la Société dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réception par la Société de la réclamation écrite, le Client peut saisir gratuitement le médiateur à l'adresse suivante :

**SAS MEDIATION SOLUTION – 222 Chemin de la bergerie – 01800 Saint Jean de Niost.**

Le client peut également saisir le médiateur en litige sur la plateforme disponible depuis le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>, ou par email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr).  
En cas d'échec de la médiation tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux Français compétent.